



Republika e Kosovës
Republika Kosova-Republic of Kosovo
Qeveria - Vlada - Government

Ministria e Drejtësisë-Ministarstvo Pravde-Ministry of Justice
Shërbimi Korrektues i Kosovës/Korektivna Sluzba Kosova/Kosovo Correctional Service

PLANI ZHVILLIMOR STRATEGJIK
I SHËRBIMIT KORREKTUES TË KOSOVËS 2023-2027

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA
KOREKTIVNE SLUŽBE KOSOVA 2023-2027

STRATEGIC DEVELOPMENT PLAN OF THE
KOSOVO CORRECTIONAL SERVICE 2023-2027



Tetor / Oktobar / October
2023

Plani zhvillimor strategjik i Shërbimit Korrektues të Kosovës 2023-2027 është miratuar nga Ministrja e Drejtësisë me 15 nëntor 2023

Përmbajtja

Fjala e Drejtorit të Pergjithshëm.....	2
Misioni, vizioni.....	3
Përmbledhja ekzekutive	5
1. Hyrja.....	6
2. Metodologjia	6
3. Gjendja aktuale	7
4. Objektivat strategjike	9
5. Zbatimi - Plani i Veprimit	10
6. Konteksti historik.....	23

Fjala hyrëse e Drejtorit të Përgjithshëm të SHKK-së

Shërbimi Korrektues i Kosovës është agjenci ekzekutive e sigurisë cila funksionon në kuadër të Ministrisë së Drejtësisë dhe është përgjegjëse për organizimin, zbatimin dhe mbikëqyrjen e ekzekutimit të dënimit me burgim, zbatimin dhe mbikëqyrjen e burgimit të të miturve dhe masave edukuese, zbatimin e masës së paraburgimit si dhe planifikimin, organizimin, zbatimin dhe mbikëqyrjen e programeve që i kontribuojnë risocializimit të burgosurve.

Ky plan zhvillimor strategjik përmes aktiviteteve të parapara synon avancimin e sistemit të korrektimit dhe risocializimit të burgosurve duke respektuar të drejtat e tyre fundamentale, pa marrë parasysh gjininë, racën, gjuhën dhe religjionin duke ofruar kështu një ambient të sigurt, për të burgosurit, për stafin dhe shoqërinë, me qëllim të uljes së recidivizmit.

Miratimi i planit zhvillimor strategjik dëshmon përkushtimin tonë për transparencë, krijimin e raporteve sa më të mira me publikun si dhe promovon vlerat dhe qëllimet e këtij institucioni në ekzekutimin e sanksioneve penale.

Shërbimi Korrektues i Kosovës vlerëson dhe është mirënjohës ndaj të gjithë partnerëve dhe pjesëmarrësve tjerë të cilët kanë kontribuar në hartimin e këtij dokumenti strategjik.

Misioni

Misioni i SHKK-së është të mbajë publikun dhe stafin të sigurt duke operuar në një sistem korrektues të sigurt të bazuar në integritet dhe inovacion, në përputhje me standardet më të mira.

Vizioni

Vizioni strategjik i SHKK-së është të ofrojë siguri për të gjithë, të ulë recidivizmin dhe të promovojë riintegrimin e të burgosurve.

Përmbledhja ekzekutive

Plani i zhvillimit strategjik 2023-2027 përmes aktiviteteve të planifikuara do të kontribuojë në arritjen e prioriteteve të tjera të Ministrisë së Drejtësisë si: Agjencia ekzekutive efikase, angazhimi për respektimin e të drejtave të njeriut të garantuara me Kushtetutë dhe konventat ndërkombëtare dhe arritja e barazisë gjinore.

Kjo Strategji pritet të funksionojë në mënyrë koherente, efikase dhe të integruar, me dokumente të tjera planifikuese të Qeverisë/Ministrisë së Drejtësisë si Strategjia për Sundimin e Ligjit 2021-2026 dhe Plani Zhvillimor Strategjik i Ministrisë së Drejtësisë 2023- 2025.

Strategjia si fushëveprim kryesor ka sistemin e ekzekutimit të sanksioneve penale që janë kompetencë e SHKK-së, punën apo veprimet e njësive organizative në kuadër të SHKK-së, procesin e programeve rehabilituese të të dënuarve, ngritjen e kapaciteteve trajnuese, krijimin dhe zbatimin e programeve të trajnimit, forcimin e qasjes së zbatimit të metodave bashkëkohore të mësimdhënies dhe mësimnxënies, forcimin e kapaciteteve udhëheqëse dhe menaxhuese të SHKK-së, shkëmbimi i njohurive përvojave dhe praktikave më të mira, si dhe forcimi i bashkëpunimit me institucionet homologe dhe organizata të tjera vendore dhe ndërkombëtare.

Përmbushja e këtij vizioni synohet të arrihet duke përmbushur katër qëllimet strategjike:

1. Sigurimi i një mjedisi të sigurt për të gjithë;
2. Promovimi i risocializimit dhe rehabilitimit nëpërmjet trajtimit të të burgosurve dhe të paraburgosurve;
3. Sigurimi i menaxhimit dhe stafit kompetent;
4. Zbatimi i marrëveshjes me shtetin e Danimarkës për lejimin e shfrytëzimit të mjediseve të QP Gjilan për 300 të dënuar nga ky shtet.

1. Hyrja

Shërbimi Korrektues i Kosovës është agjenci ekzekutive e sigurisë e cila ka si mision dhe qëllim kryesor rehabilitimin dhe risocializimin e të burgosurve. SHKK operon në kuadër të Ministrisë së Drejtësisë dhe është përgjegjëse për ekzekutimin e sanksioneve penale. Kompetencat e Shërbimit Korrektues janë të përcaktuara me Ligjin për SHKK, Ligjin për Ekzekutimin e Sanksioneve Penale, Kodin e Procedurës Penale dhe Kodin e Drejtësisë për të Mitur dhe legjislacionin tjetër në fuqi.

Qëllimi i planit strategjik të zhvillimit dhe planit të veprimit është përmirësimi i gjendjes aktuale të sistemit të burgjeve duke forcuar menaxhimin efektiv dhe efikas të Shërbimit Korrektues në përputhje me rekomandimet e Këshillit të Evropës, standardet dhe praktikat më të mira të KPT-së.

Fushëveprimi kryesor i kësaj strategjie është sistemi i ekzekutimit të sanksioneve penale që është kompetencë e SHKK-së, puna apo veprimet e njësisë organizative në kuadër të SHKK-së, procesi i programeve rehabilituese të të dënuarve, ngritja e kapaciteteve trajnuese, krijimi dhe përditësimi i programeve të trajnimit, forcimi i qasjes së zbatimit të metodave moderne të mësimdhënies dhe mësimnxënies, forcimi i kapaciteteve udhëheqëse dhe menaxhuese të SHKK-së, shkëmbimi i njohurive përvojave dhe praktikave më të mira si dhe forcimi i bashkëpunimit me institucionet homologe dhe organizata të tjera vendore dhe ndërkombëtare.

2. Metodologjia

Strategjia dhe plani i veprimit janë përpiluar përmes një metodologjie të kombinuar. Fillimisht grupi punues është fokusuar në një analizë të gjerë të çështjeve që ndikojnë në funksionimin dhe organizimin e përgjithshëm të SHKK-së.

Metodologjia e hartimit të strategjisë përfshinte edhe aspektet e mëposhtme:

- Grumbullimin e materialit dhe dokumentacionit në kuadër të SHKK-së;
- Analizën krahasuese ndërmjet gjendjes aktuale, arritjeve dhe objektivave për të ardhmen;
- Rekomandimet nga raportet e monitorimit në institucionet korrektuese, raportet e Komisionit për Parandalimin e Torturës së KiE-së, Mekanizmit Kombëtar për Parandalim të Torturës i Institucionit të Avokatit të Popullit të Kosovës, rekomandimet e Inspektoriatit të Ministrisë së Drejtësisë, organizatave monitoruese, rekomandimet e auditimit të SHKK-së në institucionet korrektuese;
- Raportet Vjetore të Komisionit Evropian për Kosovën.

Strategjia dhe Planit i Veprimit do të ndihmojnë donatorët dhe palët e tjera të interesit ndërkombëtare që të rrisin dhe forcojnë mbështetjen e tyre për Shërbimin Korrektues të Kosovës.

3. Gjendja aktuale

Përkundër arritjeve në përmirësimin e infrastrukturës për ofrimin e një mjedisi të shëndetshëm dhe të sigurt për të burgosurit si dhe përmirësimin e kushteve të trajtimit SHKK ende ka sfidat e mëposhtme:

- a. Zbatimi i pamjaftueshëm i programeve dhe aktiviteteve rehabilituese për të burgosurit dhe mos hartimi i një plani dënimi për të gjithë të burgosurit.

Ekzistojnë programe adekuate rehabilituese në kuadër të SHKK-së të zhvilluara me mbështetjen e Këshillit të Evropës në vitin 2017. Megjithatë për shkak të moszbatimit këto programe duhet të shqyrtohen përpara se të vihen në përdorim. Bashkëpunimi i pamjaftueshëm me organizatat jashtë SHKK-së që ofrojnë programe për kategori të veçanta për të burgosur si: dhuna në familje, abuzimi me substancat narkotike dhe alkooli, abuzimi seksual etj.

Me qëllim të tejkalimit të kësaj pengese, SHKK do të kërkojë asistencë teknike nga partnerët ndërkombëtarë (EULEX, KiE, ICITAP, etj.).

Mospërfshirja e të burgosurve në programet ekzistuese të rehabilitimit për shkak të mungesës së stafit zbatues si dhe mungesës së programeve të reja. Pavarësisht synimit për rritjen e punësimit të të burgosurve brenda dhe jashtë institucioneve korrektuese, numri i të burgosurve të përfshirë në procesin e punës mbetet i pamjaftueshëm.

- b. Siguria dinamike

Niveli i papërshtatshëm i komunikimit ndërmjet stafit të institucioneve korrektuese dhe të burgosurve për shkak të nivelit të ulët të njohurive për sigurinë dinamike. Si tregues matës i mungesës së njohurive për sigurinë dinamike është numri i incidenteve në institucionet korrektuese. Mungesa e moduleve bazë dhe të vazhdueshme të trajnimit për sigurinë dinamike.

- c. Recidivizmi

SHKK do t'u ofrojë të gjithë personave të burgosur mundësinë për t'u angazhuar në programe edukative rehabilituese dhe këto aktivitete do t'i shërbejnë zhvillimit të personalitetit të tyre, sigurimit të rehabilitimit efektiv me qëllim të uljes së recidivizmit.

- d. Burimet njerëzore dhe ngritja e kapaciteteve

Profesionalizmi është parakusht për efektivitetin e punës. Pavarësisht ofrimit të trajnimeve me vite nga AKSP, IKAP dhe organizata të tjera ndërkombëtare si KiE, ICITAP, EULEX, OSBE, profesionalizmi dhe kompetenca ende duhet të rritet në të gjitha nivelet.

Mungesa e një qendre trajnimi e cila do të mundësonte ofrimin e trajnimeve të detyrueshme për të gjithë stafin. Mospërfshirja e stafit korrektues në trajnime për trajtimin e personave të mbajtur në institucionet korrektuese.

Modulet e trajnimit duhet të rishikohen dhe të kenë qasje praktike të tilla si luajtja e roleve ose rastet studimore.

Shërbimi Korrektues i Kosovës funksionon që nga viti 1999 dhe duke marrë parasysh natyrën specifike të punës, një numër i konsiderueshëm i stafit kanë arritur një moshë të avancuar të shoqëruar me sëmundje kronike që paraqesin vështirësi në përmbushjen e detyrave dhe përgjegjësisive. Mungesa e një baze ligjore për pensionim të parakohshëm është mjaft sfiduese. Numri i pamjaftueshëm i punëtorëve socialë dhe zyrtarëve të trajtimit të të burgosurve, moszbatimi i procedurave sistematike të kontrollit shëndetësor për stafin korrektues.

e. Llogaridhënia

Vlerësimi joreal i performancës ka ndikuar negativisht në performancën e stafit dhe ka çuar në dekurajimin e tyre në punë në përgjithësi, rrjedhimisht në mos arritjen e qëllimeve dhe misionit të SHKK-së. Mbikëqytja dhe kontrolli i pamjaftueshëm i stafit, mos raportimi i ngjarjeve negative nga stafi dhe publiku.

f. Luftimi i dukurive negative

Përkundër faktit se SHKK po punon për parandalimin e dukurive negative si korrupsioni dhe kontrabanda kjo dukuri vazhdon të jetë shqetësuese, andaj SHKK është e përkushtuar në përmirësimin e masave parandaluese.

g. Numri i madh i të burgosurve me probleme të shëndetit mendor

Institucionet korrektuese aktualisht po merren me një numër të konsiderueshëm të burgosurish me çrregullime të shëndetit mendor për të cilët kërkohen kushte dhe trajtim të veçantë.

Mungesa e infrastrukturës adekuate, reparti adekuat, staf i trajnuar profesionalisht për punën me këtë kategori të brishtë.

h. Infrastruktura dhe objektet

Në kuadër të Shërbimit Korrektues të Kosovës disa institucione kanë funksionuar me infrastrukturë të vjetruar që nuk i kanë plotësuar kushtet dhe standardet për jetesë.

Për shkak të vjetërsisë dhe funksionalitetit të objekteve të QP në Prizren dhe QP në Pejë, këto institucione duhet të mbyllen.

Ndërsa objekti ku mbahen të burgosurat femra në Lipjan nuk i plotëson kushtet për akomodim dhe ndarje sipas kategorive në pajtim me kërkesat ligjore.

Së paku tri reparte në Burgun e Dubravës nuk i plotësojnë standardet për akomodimin e personave të dënuar.

Objekti i teatrit, i cili gjendet në QK Dubravë është pothuajse jashtë funksionit për shkak të vjetërsisë dhe mungesës së ndërhyrjeve për renovimin e tij.

Punëtoritë e vendosura në QK Dubravë dhe qendrat e tjera korrektuese janë në gjendje jo të mirë teknike dhe funksionale dhe nuk kanë pajisje adekuate për funksionimin e tyre.

Mungesa e hapësirave të punës për drejtorinë e përgjithshme dhe njësitë e tjera (njësia e vlerësimit, njësia e inteligjencës, njësia e transportit, njësia ekonomike).

i. Pajisjet e sigurisë teknike

Institucionet korrektuese përdorin pajisje teknike të sigurisë por disa prej tyre tashmë janë sisteme të vjetruara, duke marrë parasysh zhvillimet teknologjike, instalimin e bravave elektronike dhe mekanike që janë instaluar vetëm në një repart në Burgun e Sigurisë së Lartë dhe një repart në Qendrën e Paraburgimit në Prishtinë, synimi është që të përfshihen të gjitha institucionet, ku sensorët parësorë të instalohen me sistemin e avancuar.

j. Mungesa e hapësirave të veçanta në kuadër të Qendrës Klinike Universitare të Kosovës (QKUK) për trajtimin e të burgosurve të shtruar në spital

Numri i madh i të burgosurve të shtruar në reparte të ndryshme paraqet problem për sigurinë e të burgosurve dhe për stafin. Mungesa e një memorandumit mirëkuptimi me QKUK-në për shfrytëzimin e hapësirave të veçanta për të burgosurit e shtruar në spital.

Mungesa e kapaciteteve të nevojshme në Institutin e Mjekësisë Ligjore për pranimin dhe akomodimin e të burgosurve me çrregullime të rënda mendore.

4. Objektivat strategjike

Përmbushja e vizionit synohet të arrihet duke përmbushur qëllimet strategjike:

1. Sigurimi i një mjedisi të sigurt për të gjithë;
2. Promovimi i risocializimit dhe rehabilitimit nëpërmjet trajtimit të të burgosurve dhe të paraburgosurve;
3. Sigurimi i menaxhimit dhe stafit kompetent;
4. Zbatimi i marrëveshjes me shtetin e Danimarkës për lejimin e shfrytëzimit të mjediseve të QP Gjilan për 300 të dënuar nga ky shtet.

5. Zbatimi - Plani i Veprimit

Qëllimi strategjik 1		Sigurimi i një mjedisi të sigurt për të gjithë					
Objektivat specifike	Afati	Njësia përgjegjëse	Institucionet e ndërlidhura	Treguesit Objektivisht të Verifikueshëm (OVI)	Kostoja dhe burimet	Supozimet dhe rreziket	
1.1							
Kapacitetet infrastrukturore							
1.1.1	2025-2026	MD/SHKK	Qeveria / Ministria e Financave / donatorë të tjerë	Objekti është funksional	7,200,00 0.00 €	Mungesa e buxhetit, dinamika e punës, stafi	
1.1.2	2026	MD/SHKK	Qeveria / Ministria e Financave / donatorë të tjerë	Objekti është funksional	5,150,00 0.00 €	Mungesa e buxhetit, dinamika e punës, stafi	
1.1.3	2024-2027	MD/SHKK	Qeveria / Ministria e Financave / donatorë të tjerë	Numri i objekteve të rinovuara	678,000€	Mungesa e buxhetit, dinamika e punës, angazhimi dhe gatishmëria e të burgosurve	

								në/për punë, profile adekuate
1.1.4	Ndërtimi i objektit për drejtorinë e përgjithshme të SHKK-së	2027	MD/SHKK	Qeveria/MF	Objekti është funksional	2,500,000.00 €	Mungesa e buxhetit, dinamika e punës	
1.2	Kapacitetet teknike							
1.2.1	Përmirësimi i teknologjisë sipas standardeve në avancimin e nivelit të sigurisë	2023-2027	MD/SHKK	Qeveria / MF / donatorë të tjerë	Numri i pajisjeve të instaluara Stafi përkatës i trajnuar për përdorimin e pajisjeve të reja të instaluara.	190,000.00 €	Mungesa e buxhetit. Përgatitja e furnizuesit për të ofruar trajnime për përdorimin e pajisjeve të instaluara. Stafi i trajnuar që largohet nga institucionet (kujtesa institucionale)	
1.2.2	Blerja e automjeteve për njësinë e transportit dhe institucionet e tjera korrektuese	2023-2027	MD/SHKK	Qeveria / MF / donatorë të tjerë	Numri i automjeteve të blera	170,000.00 €	Mungesa e buxhetit.	

1.3	Avancimi i përdorimit të elementeve të sigurisë dinamike								
1.3.1	Rritja e inspektimit të planifikuar dhe të jashtëzakonshëm	2023-2027	Departamenti i Sigurisë	Drejtoria e Përgjithshme	Numri i inspektimeve të kryera	Kosto administrative	Rreziqet e paparashikueshm e të sigurisë dinamike dhe fizike		
1.3.2	Zhvillo qasje të sigurisë dinamike për menaxhimin e burgjeve	2023-2027	Departamenti i Sigurisë Departamenti i Inteligjencës	Institucionet Korrektuese	Menaxhmenti dhe stafi janë të trajnuar për parimet e sigurisë dinamike Politika e Sigurisë Dinamike është në fuqi	Kosto administrative	Rreziqet e paparashikueshm e të sigurisë dinamike dhe fizike		
1.3.3	Zbatimi i strategjisë kundër narkotikëve	2023-2027	Institucionet Korrektuese	Drejtoria e Përgjithshme Departamenti Shëndetësor i Burgjeve	Dokumenti strategjik në dispozicion Staf i trajnuar	Kosto administrative	Gadishmeria per bashkpunim mes akterve relevant		
1.4	Çështjet ligjore dhe bashkëpunimi me institucionet përkatëse								

1.4.1	Rritja e bashkëpunimit me KGJK-në, QKUK-në dhe agjenci të tjera të jashtme përmes memorandumit të mirëkuptimit dhe protokolleve për shkëmbimin e informacionit	2024	Departamenti Ligjor	MD/ KGJK/ QKUK/ Policia	Numri i marrëveshjeve të arritura	Kosto administrative	Zbatimi i marrëveshjes Ndryshimet në menaxhim dhe prioritetet e institucioneve të tjera
1.4.2	Shqyrtimi i kriterëve të rekrutimit të stafit	2024	Departamenti Ligjor	MD/Kuvendi	Kriteret e shqyrtuara	Kosto administrative	Numër i vogël aplikimeve

Qëllimi strategjik 2	Promovimi i risocializimit dhe rehabilitimit nëpërmjet trajtimit të burgosurve dhe të paraburgosurve						
Objektivat specifike	Afati	Njësia përgjegjëse	Institucionet e ndërlidhura	Treguesit Objektivist të Verifikueshëm (OVI)	Kostoja dhe burimet	Supozimet dhe rreziqet	
2.1							
2.1.1	2023-2027	Departamenti për trajtimin e burgosurve	Universitete/OJQ/organizata ndërkombëtare /ambasada	Janë zhvilluar programe të reja Numri i programeve ekzistuese të shqyrtuara	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme Niveli i ulët i interesit nga partnerët dhe homologët	
2.1.2	2023-2027	Njësia për vlerësim dhe klasifikim	Institucionet Korrektuese	Numri i planeve individuale të hartuara	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme	
2.1.3	2023-2025	Departamenti për trajtimin e	Drejtor i Përgjithshëm / OJQ	Numri i marrëveshje	Kosto administrative	Mungesa e programeve adekuate	

				të burgosurve / Departamenti Ligjor				ve të arritura	Interesi i partnerëve
2.2	Rritja e ndërveprimit të personelit me të burgosurit								
2.2.1	Rritja e numrit të të burgosurve në programet e aftësisimit profesional	2023-2027	Institucione Korrektues / Departamenti për trajtimin e të burgosurve	MFPT/QAP	Numri i të burgosurve të certifikuar	Kosto administrative	Mungesa e programeve adekuatë		
2.2.2	Terapia okupacionale - DSHB	2023-2027	Institucione Korrektues	Departamenti për trajtim // DSHB	Numri i të burgosurve pjesëmarrës	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme		
2.2.3	Rritja e numrit të aktiviteteve jashtë qelive për të paraburgosurit	2023-2027	Institucione Korrektues	Departamenti për trajtim	Numri i aktiviteteve	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme		

2.2.4	Trajnimi i stafit për ofrimin e programeve rehabilituese për personat e dënuar	2023-2027	Institucione Korrektues	Departamenti për trajtim	Numri i stafit të trajnuar	Kosto administrative	Mungesa e kapaciteteve e trajnuese
2.3	Rritja e aktiviteteve të punës brenda dhe jashtë institucioneve						
2.3.1	Arritja e marrëveshjeve me operatorët ekonomikë për krijimin e vendeve të punës brenda institucioneve korrektuese	2024-2027	Njësia Ekonomike	OE	Numri i marrëveshjeve	//	Mungesa e interesit të kompanive
2.3.2	Rritja e mundësive të punësimit jashtë institucioneve korrektuese për të dënuarit	2023-2027	Njësia Ekonomike	OE	Numri i të burgosurve të punësuar jashtë institucionit	//	Mungesa e interesit të kompanive
2.3.3	Rritja e mundësisë për punë për të burgosurit brenda IK (zgjerimi i hapësirave të punës në bujqësi, prodhim dhe përpunim të produkteve nga metali, druri dhe plastika, materiale të tjera të riciklueshme)	2023-2027	Institucione Korrektues	Njësia Ekonomike	Numri i të burgosurve të punësuar brenda institucionit	116,000.00 €	Mungesa e interesit të burgosurve për punë
2.4	Arsimi dhe aftësimi profesional						
2.4.1	Rritja e numrit të instruktorëve të certifikuar për programet e aftësimit profesional	2023-2027	Institucione Korrektues	Departamenti për trajtim / QAP	Numri i stafit të trajnuar	Kosto administrative	Mungesa e kapaciteteve e trajnuese

2.4.2	Qasje e barabartë në arsim	2023-2027	Institucione Korrektues	MD/ Departamenti për trajtim / Komunitat	Qasje në arsim për të gjithë	Kosto administrative	Mungesa e mbështetjes nga komunat
2.5	Shërbimi shëndetësor në burgje						
2.5.1	Rritja e bashkëpunimit dhe koordinimit me ofruesit e shërbimeve shëndetësore	2024	Departamenti Ligjor/Departamenti për trajtim	DSHB / SHSKUK / QKUK / IPFK	Numri i marrëveshjeve të arritura	Kosto administrative	Zbatimi i marrëveshjeve Ndryshimet në menaxhim dhe prioritetet e institucioneve të tjera
2.5.2	Krijimi i kushteve dhe mundësive për ofrimin e shërbimeve shëndetësore	2023-2027	Drejtoria e Përgjithshme	DSHB	Përmirësimi i kushteve	//	Mungesa e buxhetit
2.5.3	Mbështetje për avancimin e shërbimeve të shëndetit mendor brenda IK-së dhe institucioneve/njësive të tjera përkatëse brenda IK-së	2023-2027	Institucione Korrektues	Departamenti për trajtim / DSHB/ OIQ	Shërbimi shëndetësor i përmirësuar	Kosto administrative	Mungesa e psikologëve

2.6	Monitorimi i zbatimit të sistemit të brendshëm të ankesave për të burgosurit për garantimin e standardeve ndërkombëtare								
2.6.1	Shqyrtimi i udhëzimit për mekanizmin e ankesave	2024	Departamenti Ligjor	Këshilli i Evropës/ Avokati i Popullit/ OSBE/ EULEX	Udhëzuesi i rishikuar	Kosto administrative	Mungesa e besueshmërisë, Mungesa e transparencës		

Qëllimi strategjik 3		Sigurimi i menaxhimit dhe stafit kompetent						
	Objektivat specifike	Afati	Njësia përgjegjëse	Institucionet e ndërlidhura	Treguesit Objektivist të Verifikueshëm	Kostoja dhe burimet	Supozimet dhe rreziqet	
3.1	Trajnimi							
3.1.1	Shqyrtimi i moduleve bazë profesionale (qasja rehabilituese më e theksuar)	2026	Njësia e trajnimit	AKSP	Modulet e rishikuara	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme	

3.1.2	Dizajnimi i programeve të reja (loja me role)	2024-2027	Njësia e trajnimit	AKSP	Programet e hartuara	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme
3.1.3	Zhvillo dhe realizo një program trajnimi për të gjithë stafin mbi sigurinë dinamike dhe modelimin pro-social	2024-2025	Njësia e trajnimit	AKSP	Programet e hartuara	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme
3.1.4	Zhvillimi i vazhdueshëm profesional	2024-2025	Njësia e trajnimit	AKSP	Numri i trajnimeve	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme
3.2	Menaxhimi i qëndrueshëm						
3.2.1	Hartimi dhe zbatimi i programeve për zhvillimin e shkathtësive udhëheqëse dhe menaxhuese të burgeve për stafin në pozita të mesme dhe të larta drejtuese	2025	Njësia e trajnimit	AKSP	Numri i trajnimeve	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme
3.3	Motivimi dhe mirëqenia e stafit						
3.3.1	Hartimi i Udhëzuesit të Karrierës për stafin e SHKK-së për të siguruar menaxhim efikas të rrugës së karrierës në përputhje me normat ligjore	2025	Njësia e trajnimit	AKSP	Udhëzimi u miratua	Kosto administrative	Kapacitete të brendshme

3.3.2	Lidhja e memorandumeve të mirëkuptimit me institucionet shëndetësore (Instituti i Mjekësisë Okupacionale – Obiliq) për kryerjen e kontrolleve të rregullta shëndetësore për zyrtarët korrektues	2025	Departamenti Ligjor	Instituti i Mjekësisë Okupacionale – Obiliq	Memorandum i nënshkruar	Kosto administrative	Zbatimi i marrëveshjes Ndryshimet në menaxhim dhe prioritetet e institucioneve të tjera
3.3.3	Trajnimi i mbikëqyrësve për vlerësimin e stafit	2025	Njësia e Burimeve Njerëzore	Njësia e trajnimit	Mbikëqyrës të trajnuar	Kosto administrative	Klimë jo të shëndetshme pune, ku punonjësit nuk ndjehen të motivuar dhe nuk janë të kujdesshëm me detyrat e tyre
3.3.4	Fushatë informative e stafit për sinjalizim	2024-2027	Njësia e marrëdhënieve me publikun	Departamenti Ligjor/institucionet korrektuese	Numri i fushatave të realizuara	Kosto administrative	Mos raportimit i shkeljeve të ligjit,

3.3.5	Rritja e numrit të punëtorëve socialë dhe zyrtarëve për trajtimin e të burgosurve	2024-2027	Njësia e Burimeve Njerëzore	MD/MFPT	Numri i punëtorëve socialë të punësuar	107,730.00€	Mos aplikimi për shkak të pagës së ulët	korrupsioni, keqëbërjes, abuzimit me pushtet dhe shkeljeve të të drejtave të njeriut
3.3.6	Zhvillimi i programit të mentorimit për zyrtarët e rinj (mbështetje nga kolegët)	2024-2027	Njësia e trajnimit	Departamenti Ligjor/institucionet korrektuese	Zyrtarët e rinj mentorohen	Kosto administrative	Hezitimi i stafit për të ofruar mbështetje. Përpilimi i programit adekuat	

Qëllimi strategjik 4	Zbatimi i marrëveshjes me shtetin e Danimarkës për lejimin e shfrytëzimit të mjediseve të QP Gjiljan për 300 të dënuar nga ky shtet						
Objektivat specifike	Afati	Njësia përgjegjëse	Institucionet e ndërlidhura	Treguesit Objektivisht të Verifikueshëm	Kostoja dhe burimet	Supozimet dhe rreziqet	
4.1	Negocimi dhe nënshkrimi i marrëveshjes	SHKK /	MD/ Shërbimi Danez i Burgjeve	Marrëveshja është nënshkruar	15 milionë Transferim nga shteti danez	Mungesa e ekspertëve	
4.2	Zhvillimi dhe hartimi i planit për transferimin e të burgosurve në Institucionet Korrektuese dhe lirin e ambienteve të kësaj qendre	SHKK /	MD	Lirimi i hapësirave për renovim	Kosto administrative	//	
4.3	Fillimi i zbatimit të marrëveshjes - pranimi i të burgosurve të parë	SHKK / Shërbimi Danez i Burgjeve	Policia e Kosovës / Aeroporti	Transferimi i të burgosurve	15 milionë Transferim nga shteti danez	Procedurat e zgjatura të prokurimit, operatorët ekonomikë të përgjegjshëm	

7. Konteksti historik

Shërbimi Korrektues i Republikës së Kosovës është themeluar në vitin 1999 nga UNMIK-u në kuadër të shtyllës së parë të drejtësisë si përgjegjësi e rezervuar e PSSP-së dhe në mbështetje të stafit vendor duke filluar punën menjëherë në nëntor 1999.

SHKK ka trashëguar gjendjen e infrastrukturës jofunksionale e cila është konsoliduar/funksionalizuar dhe ka përmbyshur nevojat e Kosovës për ekzekutimin e sanksioneve penale që nga fillimi duke ndryshuar pozitivisht deri në këtë fazë ku është arritur progres i dukshëm në infrastrukturë dhe niveli i cilësisë së punës është ngritur.

SHKK fillimisht hapi dhe funksionalizoi Qendrën e Paraburgimit në Prizren për të vazhduar me konsolidimin e infrastrukturës në Qendrën Korrektuese në Dubravë, Qendrën e Paraburgimit në Gjilan, Qendrën Korrektuese në Lipjan, Qendrën e Paraburgimit në Pejë, Qendrën e Paraburgimit në Mitrovicë, Qendrën e Paraburgimit në Prishtinë.

Në të njëjtën periudhë të fillimit të punës së SHKK-së, nën përgjegjësinë e organizmave ndërkombëtarë, është bërë rekrutimi i stafit vendor, numri i stafit është rritur vazhdimisht për të plotësuar nevojat e funksionimit të këtij shërbimi.

Faza emergjente nga viti 1999 deri në fund të vitit 2002 u karakterizua me trajnim të stafit sipas praktikave ndërkombëtare për një shërbim që respekton dhe zbaton të gjitha parimet e një sistemi korrektues demokratik të orientuar nga komuniteti në një shoqëri multietnike.

Faza e tranzicionit e cila filloi në vitet 2003-2004 u karakterizua me transformimin e SHKK-së, përkatësisht ngritja e kapaciteteve të stafit vendor u bë në këtë fazë. Në vitin 2005 faza e tranzicionit hyri në vitin e saj të fundit. Në vitin 2005 - në bazë të Rregullores së UNMIK-ut 2005/53 u vendos baza ligjore për krijimin e Ministrisë së Drejtësisë dhe u përcaktuan kompetencat fillestare dhe në mars të vitit 2006 Ministria e Drejtësisë filloi punën e saj.

Në një fazë të mëvonshme në vitin 2006 në përputhje me Rregulloren e UNMIK-ut 2006, datë 26, 27 prill 2006, përgjegjësitë e MD-së u zgjeruan për të përfshirë kompetencat mbi Shërbimin Korrektues, duke përjashtuar komandën për situata emergjente në Burgun e Dubravës deri në fund të misionit ekzekutiv të UNMIK-ut. Pas kësaj faze menaxhmenti në SHKK u rekrutua tërësisht me staf vendor.

Tani Shërbimi Korrektues i Kosovës është i organizuar në departamente dhe divizione si:

- Drejtoria e Përgjithshme;
- Qendra Korrektuese në Dubravë;
- Burgu i Sigurisë së Lartë;
- Qendra Korrektuese në Smrekonicë;
- Qendra Edukuese Korrektuese për të Mitur në Lipjan;
- Qendra Korrektuese për Femra në Lipjan;
- Qendra e Paraburgimit në Prizren;
- Qendra e Paraburgimit në Prishtinë;
- Qendra e Paraburgimit në Gjilan;
- Qendra e Paraburgimit në Pejë;
- Qendra e Paraburgimit në Mitrovicë.

This publication has been produced with the support of the Council of Europe project "Improvement of the Treatment of Persons Deprived of Liberty", implemented by the Council of Europe and co-funded by Belgium, Germany, Ireland, Norway, and the Council of Europe. The views expressed herein can in no way be taken to reflect the official opinion of any of the parties.

Table of Contents

Executive Summary	5
1. Introduction	6
2. Methodology	6
3. Current Situation	7
4. Strategic Objectives	10
5. Implementation - Action Plan	11
6. Historical Context	20

Mission

The mission of KCS is to keep the public and staff safe by operating in a safe correctional system based on integrity and innovation, in accordance with the best standards.

Vision

The strategic vision of the KCS is to provide security for all, promote rehabilitation and reintegration of prisoners, as well as reduce recidivism and promote the reintegration of prisoners.

Executive Summary

The 2023-2027 strategic development plan, through the planned activities, will contribute to the achievement of other priorities of the Ministry of Justice, such as: Efficient executive agency, commitment to respecting human rights guaranteed by the Constitution and international conventions and achieving gender equality.

This Strategy is expected to function in a coherent, efficient and integrated manner, with other planning documents of the Government/Ministry of Justice such as the Strategy for the Rule of Law 2021-2026 and the Strategic Development Plan of the Ministry of Justice 2023-2025.

The strategy as its main scope has the system of executions of criminal sanctions that are the competence of the KCS, the work or actions of the organizational units within the KCS, the process of rehabilitation programs for convicts, the raising of training capacities, the creation and completion of training programs, strengthening the implementation approach of contemporary teaching and learning methods, strengthening the leadership and management capacities of the KCS; exchange of knowledge, experiences and best practices, as well as strengthening cooperation with counterpart institutions and other local and international organizations.

The fulfillment of this vision is intended to be achieved by meeting the four strategic goals:

1. Ensuring a safe environment for all
2. Promotion of resocialization and rehabilitation through the treatment of prisoners and detainees
3. Ensuring competent management and staff
4. Implementation of the agreement with the state of Denmark for allowing the use of the premises of Gjilan DC for 300 convicts from this state.

I. Introduction

Kosovo Correctional Service is an executive security agency, with the main purpose of rehabilitation and resocialization of prisoners. KCS operates within the Ministry of Justice, and is responsible for the execution of criminal sanctions, according to court decisions. The competences of the Correctional Service are defined by the Law on the KCS, the Law on the Execution of Criminal Sanctions, the Criminal Procedure Code and the Code of Juvenile Justice and other applicable legislation.

The purpose of the strategic development plan and the Action Plan is to improve the current state of the prison system, strengthening the effective and efficient management of the Correctional Service in compliance with the recommendations of the Council of Europe, CPT standards and best practices.

The main scope of this strategy is the system of execution of criminal sanctions, which is the competence of the KCS, the work or actions of organizational units within the KCS, the process of rehabilitation programs for convicted prisoners, the increase of training capacities, the creation and updating the training programs, strengthening the approach to the implementation of modern teaching and learning methods, strengthening the leadership and management capacities of the KCS, sharing knowledge, experiences and best practices, and also strengthening cooperation with institutions counterparts and other national and international organizations.

2. Methodology

The Strategy and Action Plan were compiled through a combined methodology, initially the working group focused on a broad analysis of the issues affecting the overall functioning and organization of the KCS.

The strategy drafting methodology also included the following aspects:

- Collection of material and documentation within KCS;
- Comparative analysis between the current state, achievements and objectives for the future
- Recommendations from monitoring reports in correctional institutions, reports of Committee for Prevention of Torture of the CoE, National Mechanism for Prevention of Torture of the Ombudsperson Institution of Kosovo, recommendations of IMD, monitoring organizations, audit recommendations of KCS in correctional institutions;
- Annual Country Reports of the European Commission for Kosovo.

The Strategy and Action Plan will help donors and other international stakeholders to increase and strengthen their support for the Kosovo Correctional Service.

3. Current Situation

Despite the achievements in improving the infrastructure to provide a healthy and safe environment for the prisoners as well as improving the treatment conditions, the KCS still has the following challenges:

a. Inadequate implementation of rehabilitative programs and activities for prisoners and failure to design a sentencing plan for all prisoners.

There are adequate rehabilitation programs within the framework of the KCS, developed with the support of the Council of Europe in 2017. However, due to non-implementation, these programs need to be reviewed before they are put into use. Insufficient cooperation with organizations outside the KCS that offer programs for special categories for prisoners such as: domestic violence, abuse of narcotic substances and alcohol, sexual abuse, etc.

For the purpose of overcoming this obstacle, KCS will seek technical assistance from international partners (EULEX, CoE, ICITAP, etc.).

Non-inclusion of prisoners in existing rehabilitation programs due to the lack of implementing staff as well as the lack of new programs. Despite the intent of increasing the employment of prisoners inside and outside correctional institutions, the number of prisoners engaged in the work process remains insufficient.

b. Dynamic Security

The inappropriate level of communication between the staff in the correctional institutions and the prisoners, due to the low level of knowledge about dynamic security. As a measuring indicator for the lack of knowledge about dynamic security is the number of incidents in correctional institutions. Lack of basic and continuous training modules about dynamic security.

c. Recidivism

KCS will provide all imprisoned persons the opportunity to engage in educational rehabilitative programs and these activities will serve to develop their personality, ensure effective rehabilitation, in order to reduce recidivism.

d. Human resources and capacity building

Professionalism is a prerequisite for work effectiveness. Despite the provision of training for years by Kosovo Academy for Public Safety, Kosovo Institute for Public Administration, and other international organizations such as the Council of Europe, ICITAP, European Union Rule of Law Mission in Kosovo (EULEX), Organization for Security and Cooperation in Europe (OSCE), professionalism and competence still need to increase at all levels.

The lack of a training center which would enable the provision of mandatory training for all staff. Failure to include correctional staff in training for the treatment of persons held in correctional institutions.

Training modules should be revised and have practical approaches such as role playing or case studies.

Kosovo Correctional Service has been operating since 1999 and, taking into account the specific nature of the work, a significant number of staff have reached an advanced age accompanied by chronic diseases that present difficulties in fulfilling duties and responsibilities. The lack of a legal basis for early retirement is quite challenging. Insufficient number of social officers and prisoner treatment officers, non-implementation of systematic health screening procedures for correctional staff.

e. Accountability

The unrealistic evaluation of the performance has negatively affected the performance of the staff and has led to their discouragement in work in general, consequently not achieving the goals and mission of the KCS. Insufficient supervision and control of staff, failure to report negative events by staff and the public.

f. Combating negative phenomena

Despite the fact that KCS is working to prevent negative phenomena such as corruption and smuggling, this phenomenon continues to be a concern, therefore KCS is committed to improving preventive measures.

g. The large number of prisoners with mental health problems

Correctional institutions are currently dealing with a significant number of prisoners with mental health disorders, for whom special conditions and treatment are required.

Lack of adequate infrastructure, adequate ward, professionally trained staff for work with this fragile category.

h. Infrastructure and facilities

Within the Kosovo Correctional Service, some institutions have been operating with outdated infrastructure that have not met the conditions and standards for living.

Due to the age and functionality of the facilities of Prizren DC and Peja DC, these institutions need to be closed.

Whereas the facility where female prisoners are kept in Lipjan does not meet the conditions for accommodation and separation according to categories in accordance with legal requirements.

At least three wards in the Dubrava Prison do not meet the standards for the accommodation of convicted persons.

The theater facility, which is located in Dubrava DC, is almost out of operation as a result of its age and lack of interventions for its renovation.

The workshops located in Dubrava DC and other correctional centers are in poor technical and functional condition and do not have adequate equipment for their operation.

Lack of working spaces for the general directorate and other units (evaluation unit, intelligence unit, transport unit, economic unit).

i. Technical security equipment

Correctional institutions use technical security equipment, but some of them are now outdated systems, taking into account technological developments, the installation of electronic and mechanical locks that are installed only in one ward in the High Security Prison and one ward in the Detention Center in Prishtina, the intention is to include all institutions, with the primary sensors to be installed with the advanced system.

j. The lack of special spaces within the University Clinical Centre of Kosovo (UCCK) for the treatment of hospitalized prisoners

The large number of prisoners hospitalized in different wards presents a problem for the safety of prisoners and staff.

Lack of a memorandum of understanding with the UCCK for the use of special spaces for hospitalized prisoners.

The lack of necessary capacities in the Forensics Institute for admission and accommodation of prisoners with serious mental disorders.

4. Strategic Objectives

The fulfillment of the vision is intended to be achieved by meeting the strategic goals:

1. Ensuring a safe environment for all
2. Promotion of resocialization and rehabilitation through the treatment of prisoners and detainees;
3. Ensuring competent management and staff
4. Implementation of the agreement with the state of Denmark for allowing the use of the premises of Gjilan DC for 300 convicts from this state.

5. Implementation - Action Plan

Strategic Goal 1		Ensuring a safe environment for all						
	Specific objectives	Deadline	Responsible unit	Related institutions	Objectively Verifiable Indicators (OVI)	Cost and resources	Assumptions and risks	
1.1	Infrastructural capacities							
1.1.1	Construction of a new facility to replace the two current detention centers in Prizren/Peja	2025-2026	MoJ/KCS	Government / Ministry of Finance / Other donors	The facility is operational	7,200,000.00 €	Lack of budget, work dynamics, staff	
1.1.2	Construction of the CC for women in Lipjan and accompanying facilities	2026	MoJ/KCS	Government / Ministry of Finance / Other donors	The facility is operational	5,150,000.00 €	Lack of budget, work dynamics, staff	
1.1.3	Renovation of buildings in correctional institutions	2024-2027	MoJ/KCS	Government / Ministry of Finance / Other donors	Number of renovated buildings	678,000€	Lack of budget, work dynamics, engagement and readiness of prisoners in/for work, adequate profiles	
1.1.4	Construction of the building for the general directorate of the KCS	2027	MoJ/KCS	Government/MoF	The facility is operational	2,500,000.00 €	Lack of budget, work dynamics	
1.2	Technical capacities							

1.2.1	Improving technology according to standards in advancing the level of security	2023-2027	MoJ/KCS	Government / MoF / Other donors	Number of installed equipment Relevant staff trained for the use of newly installed equipment.	190,000.00 €	Lack of budget. The preparation of the supplier to provide training for the use of the installed equipment. Trained staff leaving the institutions (institutional memory)
1.2.2	Purchase of vehicles for the transport unit and other correctional institutions	2023-2027	MoJ/KCS	Government / MoF / Other donors	Number of purchased vehicles	170,000.00€	Lack of budget.
1.3	Advancing the use of dynamic security elements						
1.3.1	Increased planned and extraordinary inspection	2023-2027	Security Department	General Directorate	Number of inspections performed	Administrative cost	Unpredictable risks of dynamic and/or static nature
1.3.2	Develop dynamic security approaches to prison management	2023-2027	Security Department Intelligence Department	Correctional Institutions	Management and staff are trained in the principles of dynamic security. Dynamic Security policy in place.	Administrative cost	Unpredictable risks of dynamic and/or static nature
1.3.3	Implementation of the strategy against narcotics	2023-2027	Correctional Institutions	General Directorate	Strategic document in place.	Administrative cost	

					Prison Health Department	Staff trained.		
1.4	Legal issues and cooperation with relevant institutions							
1.4.1	Increasing cooperation with KJC, UCCK and other external agencies through MoU and protocols for the exchange of information	2024	Legal Department	MoJ/ KJC/ UCCK/ Police	Number of agreements reached	Administrative cost	Implementation of the agreement Changes in management and priorities of other institutions	
1.4.2	Review of staff recruitment criteria	2024	Legal Department	MoJ/Assembly	Reviewed criteria	Administrative cost	Vacant positions of correctional officers not filled Small number of applications	

Strategic Goal 2	Promotion of resocialization and rehabilitation through the treatment of prisoners and detainees;						
	Specific objectives	Deadline	Responsible unit	Related institutions	Objectively Verifiable Indicators (OVI)	Cost and resources	Assumptions and risks
2.1	Implementation of programs						

2.1.1	Review of current rehabilitation programs and design of new programs	2023-2027	Department for treatment of prisoners	Universities/ NGOs/ international organizations/ embassies	New programs developed Number of existing programs reviewed	Administrative cost	Internal capacities Low level of interest from partners and counterparts
2.1.2	Drafting of the individual sanction plan for all convicts	2023-2027	Unit for assessment and calcification	Correctional Institutions	Number of individual plans drafted	Administrative cost	Internal capacities
2.1.3	Entering into memorandums of understanding with relevant partners for the provision of rehabilitation programs	2023-2025	Department for treatment of prisoners / Legal Department	General Director / NGO	Number of agreements reached	Administrative cost	Lack of adequate programs Interest of partners
2.2	Increasing staff interaction with prisoners						
2.2.1	Increasing the number of prisoners in vocational training programs	2023-2027	Correctional institutions / Department for treatment of prisoners	MFLT/VTC	Number of certified prisoners	Administrative cost	Lack of adequate programs
2.2.2	Occupational therapy - PHD	2023-2027	Correctional Institutions	Department for treatment // PHD	Number of participation prisoners	Administrative cost	Internal capacities
2.2.3	Increasing the number of activities outside the cells for detainees	2023-2027	Correctional Institutions /	Department for treatment	Number of activities	Administrative cost	Internal capacities

2.2.4	Staff training for the provision of rehabilitation programs for convicted persons	2023-2027	Correctional Institutions /	Department for treatment	Number of staff trained	Administrative cost	Lack of training capacities
2.3	Increasing work activities inside and outside the institutions						
2.3.1	Reaching agreements with economic operators for the creation of working plants within correctional institutions	2024-2027	Economic Unit	EO	Number of agreements	//	Lack of interest of companies
2.3.2	Increasing employment opportunities outside correctional institutions for convicts.	2023-2027	Economic Unit	EO	Number of prisoners employed externally	//	Lack of interest of companies
2.3.3	Increasing the possibility of work for the prisoners within CI, (expansion of working spaces in agriculture, production and processing of products from metal, wood and plastic (other recyclable materials).	2023-2027	Correctional Institutions	Economic Unit	Number of prisoners employed internally	116,000.00 €	Prisoners' lack of interest for work
2.4	Vocational education and training						
2.4.1	Increasing the number of certified instructors for the vocational training programs	2023-2027	Correctional Institutions /	Department for treatment / VTC	Number of staff trained	Administrative cost	Lack of training capacities
2.4.2	Equal access to education	2023-2027	Correctional Institutions /	Moj/ Department for treatment / Municipalities	Access to education for all	Administrative cost	Lack of support by the municipalities
2.5	Health-care service in prisons						

2.5.1	Increasing cooperation and coordination with health service providers	2024	Legal Department/ Department for treatment	PHD / HUCSK / UCCK / IPFK	Number of agreements reached	Administrative cost	Implementation of the agreement Changes in management and priorities of other institutions
2.5.2	Creation of conditions and opportunities for the provision of health services	2023-2027	General Directorate	PHD	Improved conditions	//	Lack of budget
2.5.3	Support for the advancement of mental health services within CI and other relevant institutions/units within CI	2023-2027	Correctional Institutions	Department for PHD/treatment / PHD/ NGO	Health-cares services improved	Administrative cost	Lack of psychologists
2.6	Monitoring the implementation of the internal complaints system for prisoners to guarantee international standards						
2.6.1	Review of the guidelines for the complaints mechanism	2024	Legal Department	Council of Europe/ Ombudsperson/ OSCE/ Eulex	Guideline revised	Administrative costs	Lack of trust Lack of transparency

Strategic Goal 3		Ensuring competent management and staff					
Specific objectives		Deadline	Responsible unit	Related institutions	Objectively Verifiable Indicators	Cost and resources	Assumptions and risks

3.1	Training								
3.1.1	Review of basic vocational modules (rehabilitative approach more emphasized)	2026	Training unit	KAPS	Modules revised	Administrative cost	Internal capacities		
3.1.2	Designing new programs (role playing)	2024-2027	Training unit	KAPS	Programs drafted	Administrative cost	Internal capacities		
3.1.3	Develop and deliver a training program for all staff on dynamic security and pro-social modeling	2024-2025	Training unit	KAPS	Programs drafted	Administrative cost	Internal capacities		
3.1.4	Continuous professional development	2024-2025	Training unit	KAPS	Number of trainings	Administrative cost	Internal capacities		
3.2	Stable management								
3.2.1	Drafting and application of programs for the development of leadership and management skills of prisons for staff at middle and senior management positions.	2025	Training unit	KAPS	Number of trainings	Administrative cost	Internal capacities		
3.3	Staff motivation and well-being								
3.3.1	Drafting of the Career Guide for the KCS staff in order to ensure the efficient management of the career path in accordance with the legal norms	2025	Training unit	KAPS	Guideline approved	Administrative cost	Internal capacities		

3.3.2	Entering into memorandums of understanding with health institutions (Institute of Occupational Medicine – Obiliq) for performance of regular health checks for correctional officers.	2025	Legal Department	Institute of Occupational Medicine – Obiliq	Memorandum signed	Administrative cost	Implementation of the agreement Changes in management and priorities of other institutions
3.3.3	Training of supervisors for staff evaluation	2025	Human Resources Unit	Training unit	Supervisors trained	Administrative cost	Unhealthy working climate, where employees are not motivated and are not cautious towards their tasks and obligations
3.3.4	Staff information campaign for whistleblowing	2024-2027	Public relations unit	Legal department/ correctional institutions	Number of campaigns held	Administrative costs	Failure to report breaking of the law, corruption, wrongdoing, abuse of power, and

							violation of human rights
3.3.5	Increasing the number of social officers and officers for the treatment of prisoners	2024-2027	Human Resources Unit	Moj/MFLT	Number of social officers hired	107,730.00€	Lack of interest and applications due to low remuneration
3.3.6	Development of the mentoring program for new officers (peer support)	2024-2027	Training unit	Legal department/correctional institutions	New officers are mentored	Administrative cost	Oklevanje osoblja da ponudi dužnu podršku Relevantan program

Strategic Goal 4	Implementation of the agreement with the state of Denmark for allowing the use of the premises of Gijlan DC for 300 convicts from this state.						
	Specific objectives	Deadline	Responsible unit	Related institutions	Objectively Verifiable Indicators	Cost and resources	Assumptions and risks
4.1	Negotiating and signing the agreement	January 2023	KCS /	Moj/ Danish Prison Service	Agreement signed	15 million Transfer from the Danish State	Lack of experts

4.2	Development and drafting of the plan for the transfer of prisoners to Correctional Institutions and the release of the premises of this center.	2023	KCS /	MoJ	Releasing spaces for renovation	Administrative cost	//
4.3	The beginning of the implementation of the agreement - admission of the first prisoners.	2025	KCS / Danish Prison Service	Kosovo Police / Airport	Transfer of prisoners	15 million Transfer from the Danish State	Prolonged procurement procedures, responsive economic operators

6. Historical Context

The Correctional Service of the Republic of Kosovo was established in 1999 by UNMIK within the first pillar of justice as a reserved responsibility of the SRSK and in support of the local staff, starting work immediately in November 1999.

KCS has inherited a state of non-functional infrastructure, but it has been consolidated and has become functional and has met Kosovo's needs for detention and sanctions since the beginning, changing positively up to this stage whereby visible progress has been achieved in infrastructure and the level of work quality has been raised.

KCS initially opened and operationalized the Detention Center in Prizren to continue with the consolidation of the infrastructure in the Correctional Center in Dubrava, the Detention Center in Gjilan, the Correctional Center in Lipjan, the Detention Center in Peja, the Detention Center in Mitrovica, Detention Center in Prishtina.

In the same period of the beginning of the work of the KCS, under the responsibility of the international bodies, the local staff was recruited, the number of staff has continuously increased to meet the needs of the operation of this service.

The emergency phase, from 1999 to the end of 2002, was characterized by staff training according to international practices, for a service that respects and implements all the principles of a democratic correctional system oriented by the community in a multi-ethnic society.

The transition phase, which began in 2003-2004, was characterized by the transformation of the KCS, namely, the capacity building of the local staff took place in this phase. In 2005, the transition phase entered its final year. In 2005 - pursuant to the UNMIK Regulation 2005/53, the legal basis for the creation of the Ministry of Justice was laid and the initial powers were defined, and in March 2006, the Ministry of Justice commenced its work.

At a later stage in 2006, pursuant to the UNMIK Regulation 2006/ dated 26, 27 April 2006, the responsibilities of the MoJ were expanded to include the powers over the Correctional Service, excluding the command for emergency situations in Dubrava Prison until the end of the UNMIK executive mission. Following this phase, the management in the KCS was recruited entirely from the local staff.

Now, Kosovo Correctional Service is organized in departments and divisions, such as:

- General Directorate
- Dubrava Correctional Center
- High Security Prison
- Smrekonica Correctional Center
- Educational and Correctional Center for Minors in Lipjan/Lipjane
- Correctional Center for Women in Lipjan/Lipjane
- Prizren Detention Center
- Prishtina/Pristina Detention Center
- Gjiljan/Gnjilane Detention Center
- Peja/Pec Detention Center
- Mitrovica/Mitrovica Detention Center.

Ova publikacija je proizvedena uz podršku projekta Saveta Evrope "Unapređenje tretmana osoba lišenih slobode", koji sprovodi Savet Evrope, sufinansiran od strane Belgije, Nemačke, Irske, Norveške i Saveta Evrope. Stavovi izneti ovde ni na koji način ne odražavaju zvanično mišljenje bilo koje strane.

Sadržaj

Rezime	5
1. Uvod.....	6
2. Metodologija	6
3. Trenutna situacija.....	7
4. Strateški ciljevi.....	10
5. Implementacija – Akcioni plan	11
6. Istorijski kontekst	20

Misija

Misija KSK je da čuva bezbednost javnosti i osoblja i njihov rad u bezbednom korektivnom sistemu zasnovanom na integritetu i inovativnosti, u skladu sa najboljim standardima.

Vizija

Strateška vizija KSK je da obezbedi bezbednost za sve, promoviše rehabilitaciju i reintegraciju zatvorenika, kao i da smanji recidivizam i promoviše reintegraciju zatvorenika.

Rezime

Strateški plan razvoja 2023–2027, kroz planirane aktivnosti, doprineće ostvarivanju i drugih prioriteta Ministarstva pravde, kao što su: Efikasno izvršavanje zadataka, posvećenost poštovanju ljudskih prava zagarantovanih Ustavom i međunarodnim konvencijama i postizanju rodne ravnopravnosti.

Od ove strategije se očekuje da funkcioniše na koherentan, efikasan i integrisan način, sa drugim planskim dokumentima Vlade / Ministarstva pravde kao što su Strategija za vladavinu prava 2021–2026 i Strateški plan razvoja Ministarstva pravde 2023–2025.

Glavno područje primene strategije je sistem izvršenja krivičnih sankcija koje su u nadležnosti KSK, rad ili postupanje organizacionih jedinica u okviru KSK, proces rehabilitacionih programa osuđenih, podizanje kapaciteta za obuku, kreiranje i završetak programa obuke, jačanje pristupa implementacije savremenih metoda nastave i učenja, jačanje liderskih i upravljačkih kapaciteta KSK; razmena znanja, iskustava i najboljih praksi, kao i jačanje saradnje sa partnerskim institucijama i drugim domaćim i međunarodnim organizacijama.

Ispunjenje ove vizije treba da se postigne kroz četiri strateška cilja:

1. stvaranje bezbednog okruženja za sve;
2. Unapređenje resocijalizacije i rehabilitacije kroz postupanje sa zatvorenicima i pritvorenicima
3. obezbeđivanje kompetentnog menadžmenta i osoblja;
4. sprovođenje sporazuma sa državom Danskom za omogućavanje korišćenja prostorija PC Gnjilana za 300 osuđenika iz ove države.

I. Uvod

Korektivna služba Kosova je izvršna bezbednosna agencija, čija je glavna svrha rehabilitacija i resocijalizacija zatvorenika. KSK posluje u okviru Ministarstva pravde, a nadležna je za izvršenje krivičnih sankcija, po sudskim odlukama. Nadležnosti Korektivne službe definisane su Zakonom o KSK, Zakonom o izvršenju krivičnih sankcija, Krivičnim zakonikom i Zakonom o maloletničkom pravosuđu i drugim važećim zakonima.

Svrha strateškog plana razvoja i Akcionog plana je unapređenje postojećeg stanja zatvorskog sistema, jačanje efektivnog i efikasnog upravljanja Korektivnom službom u skladu sa preporukama Saveta Evrope, standardima CPT i najboljom praksom.

Glavno područje primene ove strategije je sistem izvršenja krivičnih sankcija koji je u nadležnosti KSK, rad ili postupanje organizacionih jedinica u okviru KSK, proces rehabilitacionih programa zatvorenika, povećanje kapaciteta za obuku, kreiranje i ažuriranje programa obuke, jačanje pristupa primeni savremenih metoda nastave i učenja, jačanje liderskih i upravljačkih kapaciteta KSK, razmena znanja, iskustava i najboljih praksi, kao i jačanje saradnje sa institucijama i drugim domaćim i međunarodnim organizacijama.

2. Metodologija

Strategija i akcioni plan su sačinjeni kroz kombinovanu metodologiju, te se u početku radna grupa fokusirala na široku analizu pitanja koja utiču na celokupno funkcionisanje i organizaciju KSK.

Metodologija izrade strategije takođe je obuhvatila sledeće aspekte:

- prikupljanje materijala i dokumentacije u okviru KSK;
- komparativnu analizu trenutnog stanja, dostignuća i ciljeva za budućnost;
- preporuke iz izveštaja o praćenju rada kazneno-popravnih ustanova, izveštaje Komisije za sprečavanje mučenja SE, Nacionalnog mehanizma za sprečavanje mučenja Institucije ombudsmana Kosova, preporuke IMD, organizacija zaduženih za praćenje, preporuke KSK za reviziju rada u popravnim ustanovama;
- godišnje izveštaje Evropske komisije za Kosovo.

Strategija i akcioni plan će pomoći donatorima i drugim međunarodnim akterima da povećaju i ojačaju svoju podršku Korektivnoj službi Kosova.

3. Trenutna situacija

Uprkos dostignućima u poboljšanju infrastrukture za obezbeđivanje zdravog i bezbednog okruženja za zatvorenike, kao i poboljšanju uslova u pogledu postupanja sa ovim licima, KSK se i dalje suočava sa sledećim izazovima:

a. Neadekvatna implementacija rehabilitacionih programa i aktivnosti za osuđena lica i izostanak izrade plana izricanja kazne za sve zatvorenike.

Postoje adekvatni programi rehabilitacije u okviru KSK, izrađeni uz podršku Saveta Evrope 2017. godine. Međutim, zbog njihovog nesprovođenja, ove programe je potrebno pregledati pre nego što budu stavljeni u upotrebu. Nedovoljna saradnja sa organizacijama van KSK koje nude programe za posebne kategorije zatvorenika kao što su: porodično nasilje, zloupotreba opojnih supstanci i alkohola, seksualno zlostavljanje i dr.

U cilju prevazilaženja ove prepreke, KSK će tražiti tehničku pomoć od međunarodnih partnera (EULEX, SE, ICITAP, itd.).

Neuključivanje zatvorenika u postojeće programe rehabilitacije zbog nedostatka osoblja za implementaciju tih programa, kao i zbog nedostatka novih programa. I pored namere da se poveća zapošljavanje zatvorenika unutar i van kazneno-popravnih ustanova, broj zatvorenika uključenih u radni proces i dalje je nedovoljan.

b. Dinamička bezbednost

Neodgovarajući nivo komunikacije između osoblja u korektivnim ustanovama i zatvorenika, zbog niskog nivoa znanja o dinamičkoj bezbednosti. Indikator za merenje nedostatka znanja o dinamičkoj bezbednosti je broj incidenata u kazneno-popravnim ustanovama. Nedostatak osnovnih i kontinuiranih modula obuke o dinamičkoj bezbednosti.

c. Recidivizam

KSK će svim zatvorenicima pružiti mogućnost da se uključe u edukativne rehabilitacione programe i ove aktivnosti će služiti razvoju njihove ličnosti, obezbeđivanju efikasne rehabilitacije, sve u cilju smanjenja recidiva.

d. Ljudski resursi i izgradnja kapaciteta

Profesionalnost je preduslov za efikasnost rada. Uprkos dugogodišnjim obukama koje su organizovale KAJB, KIJA i druge međunarodne organizacije kao što su Savet Evrope (SE), ICITAP, Misija Evropske zajednice za vladavinu prava na Kosovu (EULEX), Organizacija za evropsku bezbednost i saradnju (OEBS), profesionalizam i stručnost i dalje treba povećavati na svim nivoima.

Nepostojanje centra za obuku koji bi omogućio obaveznu obuku za sve zaposlene. Neuključivanje popravnog osoblja u obuku za postupanje sa licima koja se nalaze u popravnim ustanovama.

Module obuke treba revidirati i imati praktične pristupe kao što su igranje uloga ili studije slučaja.

Korektivna služba Kosova radi od 1999. godine i, uzimajući u obzir specifičnu prirodu posla, značajan broj osoblja je u podmaklim godinama uz prisustvo hroničnih bolesti koje im donose poteškoće u ispunjavanju dužnosti i odgovornosti. Nedostatak zakonske osnove za prevremeno penzionisanje je priličan problem. Nedovoljan broj socijalnih službenika i službenika za postupanje sa zatvorenicima, nesprovođenje sistematskih procedura zdravstvenog pregleda za popravno osoblje.

e. Odgovornost

Nerealno vrednovanje rada negativno je uticalo na učinak članova osoblja i dovelo do njihovog obeshrabrenja u radu uopšte, a samim tim i neostvarivanja ciljeva i misije KSK. Nedovoljan nadzor i kontrola osoblja, neprijavlivanje negativnih događaja od strane osoblja i javnosti.

f. Borba protiv negativnih pojava

Uprkos činjenici da KSK radi na sprečavanju negativnih pojava kao što su korupcija i krijumčarenje, ovaj fenomen i dalje izaziva zabrinutost, te je, stoga, KSK posvećena poboljšanju preventivnih mera.

g. Veliki broj zatvorenika sa problemima mentalnog zdravlja

Kazneno-popravne ustanove trenutno rade sa značajnim brojem zatvorenika sa smetnjama u mentalnom zdravlju, za koje su potrebni posebni uslovi i poseban vid postupanja.

Nedostatak adekvatne infrastrukture, adekvatnog odeljenja, stručno osposobljenog kadra za rad sa ovom krhkom kategorijom.

h. Infrastruktura i objekti

U okviru Korektivne službe Kosova neke institucije rade sa zastarelom infrastrukturom koja više ne ispunjava uslove i standarde za život.

Zbog starosti i funkcionalnosti objekata PC Prizren i PC Peć, ove institucije treba da budu zatvorene.

Pritom, objekat u kome se nalaze zatvorenice u Lipljanu ne ispunjava uslove za smeštaj i odvajanje po kategorijama u skladu sa zakonskim zahtevima.

Najmanje tri odeljenja u zatvoru Dubrava ne ispunjavaju standarde za smeštaj osuđenih lica.

Pozorišni objekat, koji se nalazi u PC Dubrava, skoro je van funkcije zbog starosti i nedostatka intervencija za njegovu obnovu.

Radionice koje se nalaze u PC Dubrava i drugim popravnim centrima su u lošem tehničkom i funkcionalnom stanju i nemaju adekvatnu opremu za rad.

Nedostatak radnih prostora za generalnu upravu i druge jedinice (jedinica za vrednovanje, obaveštajna jedinica, transportna jedinica, ekonomska jedinica).

i. Tehnička bezbednosna oprema

Kazneno-popravne ustanove koriste opremu za tehničko obezbeđenje, ali neke od njih su sada zastareli sistemi, imajući u vidu tehnološki razvoj, ugradnju elektronskih i mehaničkih brava koje su instalirane samo u jednom odeljenju u Zatvoru visoke bezbednosti i jednom odeljenju u Pritvorskom centru u Prištini, a namera je da se obuhvate sve institucije i da se instaliraju primarni senzori sa naprednim sistemom.

j. Nedostatak posebnih prostora u Univerzitetskom kliničkom centru Kosova (UKCK) za lečenje hospitalizovanih zatvorenika

Veliki broj zatvorenika hospitalizovanih u različitim odeljenjima predstavlja problem za bezbednost zatvorenika i osoblja.

Nedostatak memoranduma o razumevanju sa UKCK za korišćenje posebnih prostora za hospitalizovane zatvorenike.

Nedostatak neophodnih kapaciteta u Zavodu za sudsku medicinu za prijem i smeštaj zatvorenika sa teškim psihičkim smetnjama.

4. Strateški ciljevi

Ispunjenje vizije će se postići ispunjavanjem strateških ciljeva:

1. stvaranje bezbednog okruženja za sve;
2. unapređenje resocijalizacije i rehabilitacije kroz postupanje sa zatvorenicima i pritvorenicima;
3. obezbeđivanje kompetentnog menadžmenta i osoblja;
4. sprovođenje sporazuma sa državom Danskom za omogućavanje korišćenja prostorija PC Gnjlana za 300 osuđenika iz ove države.

5. Implementacija – Akcioni plan

Strateški cilj 1		Stvaranje bezbednog okruženja za sve							
Specifični ciljevi	Rok	Odgovorna jedinica	Povezane institucije	Objektivno proverljivi indikatori (OPI)	Troškovi i resursi	Pretpostavke i rizici			
1.1									
1.1.1	2025-2026	MP/KSK	Vlada / Ministarstvo finansija / Ostali donatori	Objekat je u funkciji	7,200,000. 00 €	Nedostatak budžeta, dinamike rada, kadrova			
1.1.2	2026	MP/KSK	Vlada / Ministarstvo finansija / Ostali donatori	Objekat je u funkciji	5,150,000. 00 €	Nedostatak budžeta, dinamike rada, kadrova			
1.1.3	2024-2027	MP/KSK	Vlada / Ministarstvo finansija / Ostali donatori	Broj renoviranih zgrada	678,000€	Nedostatak budžeta, dinamike rada, angažovanosti i spremnosti zavorenika za rad, adekvatni profili			
1.1.4	2027	MP/KSK	Vlada/MF	Objekat je u funkciji	2,500,000. 00 €	Nedostatak budžeta, dinamike rada			

1.2	Tehnički kapaciteti					Nedostatak budžeta.
1.2.1	Unapređenje tehnologije prema standardima u unapređenju nivoa bezbednosti	2023–2027	MP/KSK	Vlada / MF / Ostali donatori	Broj instalirane opreme Odgovarajuće osoblje obučeno za korišćenje novoinstalirane opreme.	190,000.00 € Obučeno osoblje napušta institucionalna (institucionalna memorija)
1.2.2	Nabavka vozila za transportnu jedinicu i druge kazneno-popravne ustanove	2023–2027	MP/KSK	Vlada / MF / Ostali donatori	Broj kupljenih vozila	Nedostatak budžeta.
1.3	Unapređenje upotrebe dinamičkih bezbednosnih elemenata					
1.3.1	Pojačan planski i vanredni inspeksijski nadzor	2023–2027	Odeljenje za bezbednost	Generalna uprava	Broj obavljenih nadzora	Nepredvidivi rizici dinamične i/ili statične prirode
1.3.2	Razviti dinamične bezbednosne pristupe upravljanju zatvorom	2023–2027	Odeljenje za bezbednost Odeljenje za prikupljanje i obradu obaveštajnih podataka	Korektivne ustanove	Menadžment i osoblje su obučeni za principe dinamičke bezbednosti. Uspostavljena dinamička bezbednosna politika.	Nepredvidivi rizici dinamične i/ili statične prirode

1.3.3	Sprovođenje strategije za borbu protiv narkotika	2023–2027	Korektivne ustanove	Generalna uprava Zatvorsko zdravstveno odjeljenje	Uspostavljen strateški dokument. Obučeno osoblje.	Administrativni troškovi	
1.4	Pravna pitanja i saradnja sa relevantnim institucijama						
1.4.1	Povećanje saradnje sa SSK, UKCK i drugim spoljnim agencijama kroz MoR i protokole za razmenu informacija	2024	Pravno odjeljenje	MP/SSK/UKCK/Poli cija	Broj postignutih sporazuma	Administrativni troškovi	Sprovođenje sporazuma Promene u rukovodstvu i prioritetima drugih institucija
1.4.2	Pregled kriterijuma za izbor osoblja	2024	Pravno odjeljenje	MP/Skupština	Pregledani kriterijumi	Administrativni troškovi	Nepopunjena upražnjena radna mesta popravnih službenika Mali broj prijava

Strateški cilj 2	Unapređenje resocijalizacije i rehabilitacije kroz postupanje sa zatvorenicima i pritvorenicima;						
	Specifični ciljevi	Rok	Odgovorna jedinica	Povezane institucije	Objektivno proverljivi indikatori (OPI)	Troškovi i resursi	Pretpostavke i rizici
2.1	Sprovođenje programa						

2.1.1	Pregled postojećih programa rehabilitacije i osmišljavanje novih programa	2023–2027	Odeljenje za postupanje sa zatvorenicima	Univerziteti/NVO/međunarodne organizacije/ambasade	Razvijeni su novi programi Broj pregledanih postojećih programa	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti Nizak nivo interesovanja partnera i kolega
2.1.2	Izrada individualnog plana sankcija za sve osuđene	2023–2027	Jedinica za procenu i kvalifikacije	Korektivne ustanove	Broj izrađenih individualnih planova	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
2.1.3	Zaključivanje memoranduma o razumevanju sa relevantnim partnerima za pružanje programa	2023–2025	Odeljenje za postupanje sa zatvorenicima / Pravno odeljenje	Generalni direktor / NVO	Broj postignutih sporazuma	Administrativni troškovi	Nedostatak odgovarajućih programa Interesovanje partnera
2.2	Povećanje interakcije osoblja sa zatvorenicima						
2.2.1	Povećanje broja zatvorenika u programima stručnog osposobljavanja	2023–2027	Korektivne ustanove / Odeljenje za postupanje sa zatvorenicima	MFRT/CSO	Broj zatvorenika koji su dobili sertifikate	Administrativni troškovi	Nedostatak odgovarajućih programa
2.2.2	Radna terapija – PHD	2023–2027	Korektivne ustanove	Odeljenje za postupanje // PHD	Broj učesnika iz zatvora	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
2.2.3	Povećanje broja aktivnosti van ćelija za pritvorenike	2023–2027	Korektivne ustanove /	Odeljenje za postupanje	Broj aktivnosti	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti

2.2.4	Obuka kadrova za pružanje programa rehabilitacije osuđenih lica	2023–2027	Korektivne ustanove /	Odeljenje za postupanje	Broj članova obučenog osoblja	Administrativni troškovi	Nedostatak kapaciteta za obuku
2.3	Povećanje radnih aktivnosti unutar i van institucija						
2.3.1	Postizanje sporazuma sa privrednim subjektima za stvaranje radnih pogona u popravnim ustanovama	2024–2027	Ekonomska jedinica	EO	Broj sporazuma	//	Nedostatak interesovanja kompanija
2.3.2	Povećanje mogućnosti zapošljavanja osuđenika van kazneno-popravnih ustanova.	2023–2027	Ekonomska jedinica	EO	Broj zatvorenika zaposlenih spolja	//	Nedostatak interesovanja kompanija
2.3.3	Povećanje mogućnosti rada zatvorenika u okviru KI (proširenje radnih prostora u poljoprivredi, proizvodnji i preradi proizvoda od metala, drveta i plastike (drugi materijali koji se mogu reciklirati)).	2023–2027	Korektivne ustanove	Ekonomska jedinica	Broj zatvorenika zaposlenih unutra	116,000.00 €	Nedostatak interesovanja zatvorenika za rad
2.4	Stručno obrazovanje i osposobljavanje						
2.4.1	Povećanje broja sertifikovanih instruktora za programe stručnog osposobljavanja	2023–2027	Korektivne ustanove /	Odeljenje za postupanje / CSO	Broj članova obučenog osoblja	Administrativni troškovi	Nedostatak kapaciteta za obuku
2.4.2	Jednak pristup obrazovanju	2023–2027	Korektivne ustanove /	MP / Odeljenje za postupanje / Opštine	Pristup obrazovanju za sve	Administrativni troškovi	Nedostatak podrške opština
2.5	Zdravstvena služba u zatvorima						
2.5.1	Povećanje saradnje i koordinacije sa pružaocima zdravstvenih usluga	2024	Pravno odeljenje /	ZZU / UBKSK / UKCK / ISMK	Broj postignutih sporazuma	Administrativni troškovi	Sprovedenje sporazuma

									Promene u rukovodstvu i prioritetima drugih institucija
2.5.2	Stvaranje uslova i mogućnosti za pružanje zdravstvenih usluga	2023–2027	Generalna uprava	ZZU	Poboljšani uslovi	//		Nedostatak budžeta	
2.5.3	Podrška unapređenju službi za mentalno zdravlje unutar KI i drugih relevantnih institucija/jedinica u okviru KI	2023–2027	Korektivne ustanove	Odeljenje za postupanje/ZZU/NVO	Poboljšane zdravstvene usluge	Administrativni troškovi		Nedostatak psihologa	
2.6	Praćenje implementacije internog sistema pritužbi za zatvorenike kako bi se garantovalo poštovanje međunarodnih standarda								
2.6.1	Pregled smernica za upotrebu mehanizma za pritužbe	2024	Pravno odeljenje	Savet Evrope / Ombudsman / OEBS / Eulex	Revidirane smernice	Administrativni troškovi		Nedostatak poverenja Nedostatak transparentnosti	

Strateški cilj 3		Obezbeđivanje kompetentnog menadžmenta i osoblja			
Specifični ciljevi		Odgovorna jedinica	Povezane institucije	Objektivno proverljivi indikatori	Troškovi i resursi
3.1	Obuka				
					Pretpostavke i rizici

3.1.1	Pregled osnovnih stručnih modula (veći naglasak na rehabilitativnom pristupu)	2026	Jedinica za obuku	KAJB	Revidirani moduli	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.1.2	Osmišljavanje novih programa (igranje uloga)	2024–2027	Jedinica za obuku	KAJB	Izrađeni programi	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.1.3	Razviti i sprovesti program obuke za celokupno osoblje o dinamičnoj bezbednosti i prosocijalnom modelovanju	2024–2025	Jedinica za obuku	KAJB	Izrađeni programi	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.1.4	Kontinuirano profesionalno usavršavanje	2024–2025	Jedinica za obuku	KAJB	Broj obuka	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.2	Stabilno upravljanje						
3.2.1	Izrada i primena programa za razvoj veština rukovođenja i upravljanja zatvorima za osoblje na srednjim i višim rukovodećim pozicijama.	2025	Jedinica za obuku	KAJB	Broj obuka	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.3	Motivacija i dobrobit osoblja						
3.3.1	Izrada Karijernog vodiča za zaposlene u KSK kako bi se obezbedilo efikasno upravljanje karijerom u skladu sa zakonskim normama	2025	Jedinica za obuku	KAJB	Odobrene smernice	Administrativni troškovi	Unutrašnji kapaciteti
3.3.2	Zaključivanje memoranduma o razumevanju sa zdravstvenim ustanovama (Institut za medicinu rada)	2025	Pravno odeljenje	Institut za medicinu rada – Obilić	Potpisan memorandum	Administrativni troškovi	Sprovođenje sporazuma

3.3.6	Izrada mentorskog programa za nove službenike (podrška među kolegama)	2024–2027	Jedinica za obuku	Pravno odeljenje / Korektivne ustanove	Novi službenici su pod mentorstvom	Administrativni troškovi
-------	-----------------------------------------------------------------------	-----------	-------------------	----------------------------------------	------------------------------------	--------------------------

Strateški cilj 4		Sprovedenje sporazuma sa državom Danskom za omogućavanje korišćenja prostorija PC Gnjilana za 300 osuđenika iz ove države.					
	Specifični ciljevi	Rok	Odgovorna jedinica	Povezane institucije	Objektivno proverljivi indikatori	Troškovi i resursi	Pretpostavke i rizici
4.1	Pregovaranje i potpisivanje sporazuma januara	Januar 2023.	KSK /	MP/Danska zatvorska služba	Sporazum potpisan	15 miliona Transfer iz Danske	Nedostatak stručnjaka
4.2	Izrada i nacrt plana za premeštaj zatvorenika u korektivne ustanove i oslobađanje prostorija ovog centra.	2023	KSK /	MP	Oslobađanje prostora za renoviranje	Administrativni troškovi	//
4.3	Početak primene sporazuma – prijem prvih zatvorenika.	2025	KSK / Danska zatvorska služba	Kosovska policija / aerodrom	Premeštaj zatvorenika	15 miliona Transfer iz Danske	Produženi postupci nabavke, odzivne kompanije

6. Istorijski kontekst

Korektivnu službu Republike Kosovo osnovao je 1999. godine UNMIK u okviru prvog stuba pravde kao rezervisanu odgovornost SRSG-a i kao podršku lokalnom osoblju, počevši sa radom odmah u novembru 1999. godine.

KSK je nasledila stanje nefunkcionalne infrastrukture, ali je konsolidovana i postala funkcionalna, te zadovoljava potrebe Kosova za pritvorom i sankcijama od početka, uz pozitivne promene sve do faze u kojoj je sada i u kojoj postiže vidljiv napredak u infrastrukturi i viši nivo kvaliteta rada.

KSK je prvobitno otvorila i pustila u rad Pritvorski centar u Prizrenu da bi nastavila sa konsolidacijom infrastrukture u Korektivnom centru u Dubravi, Pritvorskom centru u Gnjilanu, Korektivnom centru u Lipljanu, Pritvorskom centru u Peći, Pritvorskom centru u Mitrovici, Pritvorskom centru u Prištini.

U istom periodu početka rada KSK, pod nadležnošću međunarodnih organa, regrutovano je lokalno osoblje, broj članova osoblja se kontinuirano povećavao kako bi se zadovoljile potrebe rada ove službe.

Vanrednu fazu, od 1999. do kraja 2002. godine, karakterisala je obuka osoblja prema međunarodnoj praksi, za službu koja poštuje i sprovodi sve principe demokratskog vaspitno-popravnog sistema orijentisanog prema potrebama zajednice u multietničkom društvu.

Fazu tranzicije, koja je počela 2003–2004, karakterisala je transformacija KSK i u ovoj fazi se odvijala izgradnja kapaciteta lokalnog osoblja. Godina 2005. bila je završna godina faze tranzicije. Godine 2005, na osnovu Uredbe UNMIK-a 2005/53, postavljena je pravna osnova za formiranje Ministarstva pravde i definisana su inicijalna ovlašćenja, a u martu 2006. godine počelo je sa radom Ministarstvo pravde.

U kasnijoj fazi 2006. godine, u skladu sa Uredbom UNMIK-a 2006/26 od 27. aprila 2006. godine, nadležnosti MP su proširene na ovlašćenja nad Korektivnom službom, isključujući komandu za vanredne situacije u zatvoru Dubrava do kraja izvršne misije UNMIK-a. Nakon ove faze, rukovodstvo u KSK je u potpunosti regrutovano iz lokalnog osoblja.

Sada je Kosovska popravna služba organizovana po odeljenjima i divizijama, kao što su:

- Generalna uprava
- Korektivni centar Dubrava
- Zatvor visoke bezbednosti

- Korektivni centar Smrekovnica
- Vaspitno-popravni centar za maloletnike u Lipljanu
- Korektivni centar za žene u Lipljanu
- Pritvorski centar u Prizrenu
- Pritvorski centar u Prištini
- Pritvorski centar u Gnjilanu
- Pritvorski centar u Peći
- Pritvorski centar u Mitrovici.